**Анализ обращений граждан поступивших в Думу города Покачи в 2010 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Гражданин обратившийся на прием к депутату** | | | **Суть проблемы** | | | | **Действия депутатов** | | | | **Способы решения проблемы или результат деятельности депутатов по решению проблемы** | | | |
| 1. Гражданка С. | | | трудоустройство мужа в ТПП ПНГ | | | | нет сведений в материалах учета | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | |
| 1. Гражданка П. | | | трудоустройство инвалидов | | | | направлено письмо в администрацию | | | | внесение изменений в соглашение совета руководителей увеличение квоты по приему на работу инвалидов | | | |
| 1. Гражданка Г. | | | трудоустройство инвалидов | | | | направлено письмо в администрацию | | | | увеличение квоты для приема на работу инвалидов при заключении соглашения на совете работодателей | | | |
| 1. Гражданка Б. | | | трудоустройство нет вакансий в городе | | | | даны устные разъяснения | | | | развитие малого и среднего предпринимательства | | | |
| 1. коллективное обращение | | | трудоустройство лиц после окончания учебных заведений | | | | даны устные разъяснения | | | | развитие малого и среднего предпринимательства | | | |
| 1. Гражданин М | | | трудоустройство нет вакансий в городе | | | | даны устные разъяснения | | | | развитие малого и среднего предпринимательства | | | |
| 1. Гражданка К | | | | трудоустройство нет вакансий в городе | | | | даны устные разъяснения | | | | развитие малого и среднего предпринимательства | | | |
| 1. Гражданин К. | | | | трудоустройство нет вакансий в городе | | | | даны устные разъяснения | | | | развитие малого и среднего предпринимательства | | | |
| 1. Гражданка К. | | | | трудоустройство в ТПП ПНГ | | | | | даны устные разъяснения | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | |
| 1. Гражданка Т. | | | | проживает в помещении непригодном для проживания Аганская, 9 | | | | | не явилась на прием | | | | 1) Обращение в органы местного самоуправления и в АНО Ипотечное агентство с целью постановки на учет как нуждающуюся в улучшении жилищных условий при помощи мер содействия в получении жилья;2) увеличение имущественного ценза с целью постановки на учет для получения жилья по договору социального найма; 3) разработка и утверждение муниципальной программы по переселению жильцов из домов непригодных для проживания и принадлежащих на праве собственности предприятиям, расположенным в городе Покачи | | |
| 1. Гражданин С. | | | | благоустройство и содержание дорог на территории поселка Старые Покачи жилищный вопрос | | | | | направлено письмо в администрацию | | | | переселение в капитальные дома расположенные на территории города. | | |
| 1. Гражданка Г. | | | | молодая семья не может встать на учет как нуждающиеся в улучшении жилищных условий | | | | | направлены в администрацию города для консультации | | | | увеличение имущественного ценза для постановки на учет для получения социального жилья | | |
| 1. Гражданин Д. | | | | переселение в жилое помещение пригодное для проживания | | | | | проведена проверка выяснилось, что не нуждается в улучшении жилищных условий | | | |  | | |
| 1. Гражданка П. | | | | возможность приобретения жилья на вторичном рынке с использованием поддержки ХМАО- Югры | | | | | направлено письмо Губернатору | | | | внесены соответствующие изменения в законодательство ХМАО - Югры | | | |
| 1. Гражданка С. | | | | проблема с получением льготных кредитов по программе Молодым доступное жилье | | | | | направлено письмо Губернатору | | | | внесены соответствующие изменения в законодательство ХМАО - Югры | | | |
| 1. Гражданка М. | | | | нет возможности продать квартиру в городе Покачи отсутствует платежеспособный спрос | | | | | направлено письмо Губернатору | | | | внесены соответствующие изменения в законодательство ХМАО - Югры | | | |
| 1. Гражданин Б. | | | | нет возможности приобрести жилье в городе Покачи кредит не дают в очередь на получение социального жилья не ставят | | | | | на прием не явился | | | | 1) увеличение имущественного ценза с целью постановки на учет для получения жилья по договору социального найма; 2) разработка и утверждение муниципальной программы по переселению жильцов из домов непригодных для проживания и принадлежащих на праве собственности предприятиям, расположенным в городе Покачи | | | |
| 1. Гражданин Д. | | | | состоял на учете как нуждающийся в улучшении жилищных условий в одном из сервисных предприятий принадлежащих ТПП ПНГ, не может получить по причине задержки сдачи дома № 9 по ул. Ленина | | | | | направлено письмо в администрацию, направлено письмо в сервисное предприятие | | | | 1) лиц, которые имеют право на получение жилья по коллективному трудовому договору ОАО «Лукойл» и дочерних сервисных предприятий ОАО «Лукойл» включить муниципальную программу и распределять жилье, построенное за деньги, полученные от ОАО «Лукойл» по соглашению с Правительством ХМАО в соответствии со списками очередности находящимися в органах местного самоуправления города Покачи.2) предпринять меры к окончанию строительства дома №9 по ул. Ленина. | | | |
| 1. Гражданка С | | | | нет спроса на квартиры в городе Покачи | | | | | предложено обратиться в администрацию и подать заявку на продажу квартиры | | | |  | | | |
| 1. Гражданка У. | | | | проживает в балке, желает улучшить свои жилищные условия за счет средств бюджета города | | | | | предложено обратиться в администрацию для постановки на учет как нуждающейся в улучшении жилищных условий | | | | утверждение на уровне ХМАО программы по переселению людей из балков. | | | |
| 1. Гражданка Т. | | | | желает получить квартиру по договору социального найма | | | | | предложено обратиться в суд | | | | выход с законодательной инициативой в Думу ХМАО с целью установления дополнительных категорий граждан которым предоставляется жилье по договору социального найма | | | |
| 1. Гражданин Я. | | | | переселение из балка в поселке Старые Покачи | | | | | предложено встать на учет по программе переселения из балков, направлено разъяснение по порядку подачи документов | | | | утверждение на уровне ХМАО программы по переселению людей из балков. | | | |
| 1. Гражданка Я. | | | | невозможно получить жилье в городе Покачи молодым семьям в связи с тем, что их доход не позволяет им пробрести жилье с использованием кредитных источников или встать на учет как малоимущие | | | | | направлены предложения в администрацию города по внесению изменений в соответствующие муниципальные правовые акты и в банк, осуществляющий кредитование | | | | 1) Муниципальная программа, в которой устанавливаются дополнительные меры поддержки семей приобретающих жилье (муниципальная гарантия, возмещение части банковской процентной ставки за счет средств местного бюджета, предоставление субсидий на первоначальный взнос за счет средств местного бюджета);2) увеличение имущественного ценза для постановки на учет в качестве малоимущего нуждающегося в предоставлении жилья по договору социального найма. | | | |
| 1. Гражданин Г. | | | | снят с учета управлением по жилищной политике | | | | | предложено обратиться в суд проведена проверка обоснованности снятия с учета, нарушений не выявлено | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | |
| 1. Гражданка Г. | | | | выселение из общежития, принадлежащего ОАО «Лукойл» | | | | | нет сведений в материалах учета | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | |
| 1. Гражданка Б. | | | | повышение арендной платы за помещение аптеки | | направлена в администрацию города | | | | | | | | внесение изменений в Постановление администрации города, устанавливающее размер арендной платы | | |
| 1. Гражданин О. | | | | высокая арендная плата за землю | | направлено письмо Губернатору об изменении кадастровой стоимости земельных участков | | | | | | | | кадастровая стоимость изменена с 01.01.2011 | | |
| 1. Гражданка Г. | | | | | отключение горячей воды за неуплату коммунальных услуг | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | | | | | | | | относится к государственным полномочиям | | |
| 1. Гражданка С. | | отсутствие средств на оплату коммунальных услуг | | | | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | | | | | | | | относится к государственным полномочиям | | |
| 1. Гражданка С. | | отсутствие средств на оплату коммунальных услуг | | | | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | | | | | | | | относится к государственным полномочиям | | |
| 1. Гражданка А. | | задолженность за коммунальные платежи недостаточно средств для оплаты | | | | направлена в управление социальной защиты для оформления субсидии | | | | | | | | относится к государственным полномочиям | | |
| 1. Гражданка Б. | | Высокая плата за жилье, принадлежащее ОАО «Лукойл» | | | | направлено письмо руководству УСО получен ответ о том, что отменены льготы по оплате за жилье | | | | | | | | 1) передача жилого фонда в собственность города Покачи; 2) формирование специализированного жилого фонда в городе и переселение в него данных лиц; 3) передача данного жилого фонда управляющей организации города Покачи | | |
| 1. Гражданка Т. | | Высокая плата за жилье, принадлежащее ОАО «Лукойл» | | | | направлено письмо руководству УСО получен ответ о том, что отменены льготы по оплате за жилье | | | | | | | | 1) передача жилого фонда в собственность города Покачи; 2) формирование специализированного жилого фонда в городе и переселение в него данных лиц; 3) передача данного жилого фонда управляющей организации города Покачи | | |
| 1. Гражданин Б. | | проживает в общежитии непригодном для проживания, принадлежащем ОАО «Лукойл» | | | | направлено письмо руководству УСО получен ответ о том, что отменены льготы по оплате за жилье | | | | | | | | 1) передача жилого фонда в собственность города Покачи; 2) формирование специализированного жилого фонда в городе и переселение в него данных лиц; 3) передача данного жилого фонда управляющей организации города Покачи | | |
| 1. коллективное обращение | о благоустройстве территории снежного городка и сносе объекта «Катер» | | | | | направлено письмо в администрацию катер снесен | | | | разработка администрацией градостроительного плана земельного участка парковой зоны и плана благоустройства данного земельного участка/ катер снесен | | | | |
| 1. коллективное обращение | санитарное состояние территории прилегающей к магазину "Монетка" | | | | | направлено письмо в администрацию | | | | утвердить план благоустройства данной территории и контролировать его исполнение/ руководство магазина подвергнуто административному взысканию | | | | |
| 1. коллективное обращение | санитарное состояние территории поселка Старые Покачи и дорог на территории поселка | | | | | вопрос рассмотрен на заседании Думы города даны поручения администрации города | | | | принятие в собственность дорог и заключение соглашения с предприятиями осуществляющими свою деятельность на территории поселка о содержании дорог | | | | |
| 1. Гражданин К. | благоустройство территории города | | | | | предложения включены в перечень наказов избирателей | | | | исполнение администрацией перечня наказов избирателей | | | | |
| 1. Гражданка Р. | благоустройство территории садовых и огороднических товариществ (дороги и электроэнергия) | | | | | предложено решить данный вопрос на общем собрании членов кооператива | | | | вопрос относится к компетенции членов потребительских кооперативов | | | | |
| 1. обращение "Общества предпринимателей | благоустройство территории города | | | | | направлено письмо в администрацию | | | | включить данные предложения в перечень наказов избирателей | | | | |
| 1. Гражданка У. | благоустройство территории поселка Старые Покачи | | | | | направлено письмо в администрацию | | | | освещение восстановлено, собаки отловлены | | | | |
| 1. Гражданка С. | оплата проезда к месту получения медицинской помощи | | | | | направлено письмо в администрацию, предложено обратиться в управление социальной защиты для получения единовременной выплаты | | | | внесение изменение в муниципальные правовые акты, установление такой гарантии для работников бюджетных учреждений | | | | |
| 1. Гражданка О. | единовременная выплата педагогам при уходе на пенсию | | | | | предложено внести в наказы избирателей | | | | внесение изменение в муниципальные правовые акты, установление такой гарантии для работников бюджетных учреждений | | | | |
| 1. Гражданка Г. | громкоговоритель, установленный на крыше дома доставляет беспокойство | | | | | направлено письмо в администрацию | | | | громкоговоритель не используется | | | | |
| 1. Гражданин М. | реорганизация ППУ 15 | | | | | принято решение Думой города об обращении к губернатору | | | | реорганизация ППУ 15 отложена на более поздний срок | | | | |
| 1. коллективное обращение жителей поселка Пионерный | организация игровых автоматов | | | | | неоднократное обращение вы прокуратуру города | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданин Б. | размещение объектов торгующих табачными изделиями | | | | | депутатам предложено решение о правотворческой инициативе/проект решения отклонен | | | | внесение изменений в федеральное законодательство | | | | |
| 1. Гражданка Я. | реорганизация ППУ 15 | | | | | направлено письмо губернатору | | | | училище не реорганизовано в 2010 году | | | | |
| 1. Гражданин К. | обмен комнат на квартиру | | | | | предложено заниматься данным вопросом самостоятельно | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданка С. | отлов собак на территории города | | | | | проведены депутатские слушания, предложено организовать приют за счет средств активистов защиты животных | | | | приют не организован | | | | |
| 1. Гражданка Ш. | конфликт с соседями | | | | | обращение к работодателю | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданка Т. | получение единовременной выплаты в связи с трудной жизненной ситуацией | | | | | разъяснены нормы законодательства | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданин Ч. | содействие в реализации проекта по строительству центра спортивной рыбалки | | | | | разъяснено градостроительное законодательства и порядок получения разрешения на строительство | | | | строительство объекта за счет средств бюджета и передача его в пользование по конкурсу | | | | |
| 1. Гражданка К. | в МУП КБУ "Сервис" не соблюдаются нормы трудового законодательства | | | | | предложено действовать в соответствии с нормами трудового законодательства устанавливающими порядок решения трудовых споров | | | | решение трудовых споров не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданка Ф. | нарушение условий оплаты труда работников бюджетных учреждений | | | | | предложено обратиться в прокуратуру | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданка В. | О выплате компенсации за неиспользованный отпуск | | | | | осуществлена проверка специалистами Контрольно-счетной палатой Думы города компенсация выплачена | | | |  | | | | |
| 1. Гражданка Е. | снята с учета нуждающихся в улучшении жилищных условий | | | | | предложено обратиться в суд | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданка К. | несоответствие мест в которых оказываются бытовые услуги МУП "КБУ Сервис" требованиям санитарных норм | | | | | направлено обращение в соответствующие органы | | | | проводится проверка | | | | |
| 1. Гражданка А. | в собственности находится комната в квартире принадлежащей городу Покачи желает приватизировать всю квартиру | | | | | направлена в администрацию города | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданин З. | оплата родительской платы за детский сад через банкоматы | | | | | направлено письмо в Ханты-Мансийский банк | | | | Банком приобретаются соответствующие программы | | | | |
| 1. Гражданка Р. | о награждении знаком "Отличник физической культуры и спорта" | | | | | депутатом Таненковым В.Л. предложено внести в план работы Думы вопрос о соответствующей правотворческой инициативе | | | | предложение отклонено решением Думы | | | | |
| 1. Гражданка А. | необоснованный отказ в приеме на работу | | | | | предложено обратиться в суд | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. коллективное обращение | капитальный ремонт жилого фонда многоквартирных жилых домов | | | | | учтены деньги на эти цели в бюджете города Покачи | | | | принятие программы по капитальному ремонту жилого фонда и утверждение в решении о бюджете средств на реализацию данной программы; законодательная инициатива по внесению изменений в федеральное законодательство | | | | |
| 1. Гражданка А. | спор ТСЖ с управляющей организацией | | | | | предложено обратиться в суд | | | | не относится к вопросам депутатской деятельности | | | | |
| 1. Гражданин Д. | освещение в подъезде | | | | | обращение в управляющую организацию | | | | освещение восстановлено | | | | |
| 1. коллективное обращение о работе ОАО «Уралсвязьинформ» | график работы «Уралсвязьинформ» затрудняет оплату за телефон | | | | | направлено обращение в организацию (руководителям) | | | | установлена программа в банкоматы, позволяющая осуществлять платежи через банкоматы, организована оплата услуг электросвязи через почту и банки | | | | |